# Huidige situatie

In de huidige situatie is het zo dat er meerdere databases zijn binnen een bedrijf, met ongeveer allemaal dezelfde data. Ze hebben allen deze data dan ook nodig, het probleem hiervan is dat wanneer Bijv. Sales een aanpassing doet in een adres Financiën deze wijziging niet meekrijgt en vice versa. Het probleem hiervan is dat klanten verkeerd benaderd kunnen worden en er dus ook foute informatie kan worden verstuurd en of ontvangen. Hierdoor gaan er veel klanten verloren. Hierdoor is hun communicatie en onderlinge relatie niet goed. Er is veel stres en onderlinge relaties leiden hieronder.

# Vernieuwde situatie

Er wordt 1 grote database gebouwd met verschillende afdelingen die op verschillende plaatsen wel en geen toegang hebben. Dus Bijv. de afdeling financiën kan alleen maar bij de geldzaken enz. Zodra er iets veranderd wordt moet dat bijgehouden worden in een log zodat wanneer dit nodig is ze dit kunnen opvragen. Er zal geen admin account zijn. De afdelingen die toegang hebben tot het programma zijn Sales, Finance en Development. Een klant zal pas in de database komen wanneer een klant akkoord is gegaan met de hoeveelheid geld die betaald moet worden, en hij dit ook daadwerkelijk kan betalen. Ook kan er een test gedaan worden om te zien of de klant het bedrag wel kan betalen. De afdeling Sales moet ook iedere dag een lijst kunnen uitdraaien van de klanten die achterlopen met de betalingen. Na contact met het bedrijf moet deze informatie ook in een opmerkingenveld komen. Als laatste wordt de applicatie standaard in het Engels gemaakt met als valuta Euro. Als Extra kunnen we inbouwen dat er extra talen zijn met verschillende valuta (dit is optioneel). De vormgeving van de website moet in de huidige stijl blijven. Een kleine verandering is geen probleem.

# Functionele eisen

* 1 grote database
* Elke afdeling heeft een apart account
* Gelimiteerde toegang voor afdelingen
* Een test om te zien of de klant wel kredietwaardig is
* Engelstalige applicatie
* Inlogsysteem
* Gebruikers aanmaken, wijzigen en verwijderen (met verschillende rechten)
* Klanten aanmaken, wijzigen, verwijderen, zoeken, sorteren en de info ervan uitprinten
* Facturen aanmaken, wijzigen, verwijderen en aangeven of het betaald is of niet
* Projecten aanmaken, wijzigen en verwijderen
* Afspraken aanmaken, wijzigen en verwijderen (bijhouden in een kalenderveld)

## Financiën

Financiën heeft toegang tot alle geldzaken, zij controleren of alles goed wordt betaald en of dit op tijd is. Ook checken zij of een klant wel kredietwaardig is om een product te kopen. Verder zenden zij facturen uit en houden bij hoeveel het bedrijf binnenkrijgt en uitgeeft.

## Sales

Sales haalt nieuwe klanten binnen en verwijdert/past bestaande klanten aan. Zij zorgen dat er genoeg klanten zijn en genoeg inkomsten zijn.

## Development

Development zorgt ervoor dat klanten hun producten krijgen, hun maken wat er gevraagd wordt en zorgen dat dit goed wordt afgeleverd.